

28/04/2022

## לבית ספר שדה שדה-בוקר דרוש/ה מנהל/ת אירוח

ביס"ש מפעיל מערך אירוח של 80 חדרי אירוח במגוון רמות. מערך האירוח כולל מגוון פעילויות, החל ממרכז הזמנות, דלפק קבלה, חדרנות, משק, אחזקה שוטפת וכו'. מנהל/ת האירוח נדרש/ת לנהל את מגוון הפעילויות הנ"ל, תוך חתירה ליעילות, איכות גבוהה ועמידה ביעדים.

### תיאור התפקיד

- ניהול צוותי מרכז ההזמנות, הקבלה, האירוח והמשק
- תיאום מלא עם העמיתים בצוותי ההדרכה והתיירות של ביס"ש
- קיום ממשקי עבודה מול עמיתים במדרשה, ביניהם מוסדות החינוך, מחלקת ההסעדה, מחלקת האחזקה, מטה וכו'
- טיפול ומעקב אחר תשלום לקוחות פרטיים
- עבודה בשעות לא שגרתיות, כולל בסופי שבוע וחגים
- הפקה, ניתוח ודיווח של נתוני פעילות ביס"ש

### דרישות התפקיד

- תודעת שירות לקוחות גבוהה
- ניסיון בניהול צוות נותן שירות
- ניסיון תיירותי / מלונאי מהווה יתרון
- ניסיון במכירות מהווה יתרון
- ידע וניסיון מוכח בסביבת עבודה ממוחשבת בדגש על תוכנות אופיס
- שליטה מלאה באנגלית, שפות נוספות יתרון
- תואר אקדמי מהווה יתרון

### פרטים נוספים

- משרה גלובאלית בהיקף מלא – 24 ימים בחודש
- זמינות להגעה בשעות לא שגרתיות, כולל שבתות וחגים
- כפיפות למנהל/ת בית ספר שדה
- העסקה בחוזה אישי

מועמדים/ות מתאימים/ות מתבקשים/ות לשלוח קורות חיים, בצירוף תעודות והמלצות,

לדוא"ל: [Mankal@boker.org.il](mailto:Mankal@boker.org.il) עד לתאריך 15/05/2022.

רק פניות מתאימות תענינה.